

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И  
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДОШКОЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ДОНЕЦК»  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Генеральный директор



Донцова И.Н.

Ростов-на-Дону

2018

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....  | 3  |
| 1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....     | 9  |
| 2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций .....                        | 10 |
| 3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность .....                           | 16 |
| 4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг .....                                       | 24 |
| 5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций..... | 27 |
| 6. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ..... | 37 |
| 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....   | 50 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....   | 54 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

### ***Цель и содержание исследования***

Данное исследование реализовано для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) дошкольными образовательными организациями муниципального образования «город Донецк» Ростовской области

НОКУ ООД – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

### ***Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД***

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

2) Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

3) Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

4) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

5) Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

6) Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо № 02-860 от 14.09.2016 «О направлении методических рекомендаций» департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации).

#### ***Сроки проведения исследования***

Сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями муниципального образования «город Донецк» Ростовской области проводились в ноябре-декабре 2018 года.

#### ***Информационная база***

В ходе проведения исследования используются:

- данные официальных сайтов образовательных организаций (ОО);
- статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов, и сайтов Ростовстат и Росстат;
- сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и публичных докладах) образовательных организаций;
- сведения, полученные от образовательных организаций по запросу;
- данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

***Методика сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями муниципального образования «город Донецк» Ростовской области***

Методика исследования предполагает следующий порядок:

1. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

2. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока А (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации.

Оценивание блока А осуществляется в форме мониторинга сайтов образовательных организаций по показателям, объединенным в 4 группы, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации информации, актуальность ее содержания, удобство доступа к информации для посетителя официального сайта.

Для мониторинга сайтов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте (Приложение 2). Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации по правилам, изложенным в Приложении 2.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку А. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку А – 40 баллов.

3. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока В (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание блока В проводится по показателям, объединенным в 7 групп, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Для выставления оценок по показателям (и расчета отдельных показателей) блока В используются:

- данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения № 85-К о работе образовательной организации;
- другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательных организаций, полученная с их официальных сайтов;
- сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и / или публичных докладах) образовательных организаций.

Полученные оценки (значения) показателей по блоку В далее переводятся в баллы по правилам, изложенным в Приложении 1.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по блоку В. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по блоку В – 70 баллов.

4. Ранжирование образовательных организаций по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока С (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивание блока С проводится по 2-м показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной деятельности.

Для расчета значений показателей блока С используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку С рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

5. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока D (Приложение 1) – удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Оценивание блока D проводится по 3-м показателям, характеризующим удовлетворенность потребителей условиями предоставления образовательных услуг.

Для расчета значений показателей блока D используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. Значения показателей по блоку D рассчитываются согласно подходу, изложенному в Приложении 1, и могут изменяться в пределах от 0 до 100%.

Полученные оценки (значения) показателей по блокам С и D далее переводятся в баллы по формуле:

$$\frac{D_{уд}}{100\%} \times 10, \quad (1)$$

где  $D_{уд}$  – доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности по показателям блоков С и D, %.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой образовательной организации рассчитывается как сумма значений частных показателей по блокам А, В, С, D, которое

используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

Определение значений показателей по блокам С и D осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

**Цель социологического исследования** – выявить оценку родителями воспитанников качества условий оказания образовательных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области.

**Метод опроса** – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

6. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор на основе полученных на этапах 1–5 выводов и результатов:

1) Анализирует и обобщает полученные в ходе исследования ДОО данные.

2) Составляет итоговый аналитический отчет.

3) Передает результаты независимой оценки на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.



## 1. Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Исследование проводилось в следующих образовательных организациях (таблица 1.1):

Таблица 1.1 – Дошкольные образовательные организации муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование МБДОУ</b> | <b>Общее количество воспитанников</b> | <b>Краткое наименование (для рисунков и таблиц)</b> |
|--------------|---------------------------|---------------------------------------|---|
| 1            | МБДОУ детский сад № 10    | 285                                   | Детский сад № 10                                    |
| 2            | МБДОУ детский сад № 7     | 181                                   | Детский сад № 7                                     |
| 3            | МБДОУ детский сад № 14    | 124                                   | Детский сад № 14                                    |
| 4            | МБДОУ детский сад № 2     | 83                                    | Детский сад № 2                                     |
| 5            | МБДОУ детский сад № 5     | 45                                    | Детский сад № 5                                     |
|              | <b>Итого</b>              | <b>718</b>                            |   |

Исследование проведено в пяти муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях (МБДОУ) муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области.

## **2. Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций**

Проведен мониторинг сайтов дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 2.

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2016-2017 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но её невозможно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена или не находится через поиск.

Результаты мониторинга сайтов дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области в проранжированном виде представлены в таблице 2.1.

В таблице 2.2 содержатся примечания по каждой образовательной организации, описывающие недостатки и дефициты их сайтов.

На рисунке 2.1 данные о дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены в графической форме.

Из диаграммы 2.1 следует, что четыре МБДОУ (детский сад № 14, детский сад № 2, детский сад № 10, детский сад № 7) показали хорошие результаты (соответственно 28,9; 28,7; 28,2; 24,4 баллов из 40 возможных).

Таблица 2.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте  
(по состоянию на ноябрь 2018 г.)

| № | МБДОУ            | Максимум 10 баллов                               |  |   |  | Всего, баллов |
|---|------------------|--|--|---|--|---------------|
|   |                  | Полнота и актуальность информации об организации | Наличие сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |               |
| 1 | детский сад № 14 | 8,9  | 10,0   | 10,0  | 0,0  | <b>28,9</b>   |
| 2 | детский сад №2   | 9,7  | 9,0  | 10,0  | 0,0  | <b>28,7</b>   |
| 3 | детский сад № 10 | 8,2  | 10,0   | 10,0  | 0,0  | <b>28,2</b>   |
| 4 | детский сад № 7  | 8,4  | 10,0   | 6,0   | 0,0  | <b>24,4</b>   |
| 5 | детский сад № 5  | 8,2  | 8,0  | 6,0   | 0,0  | <b>22,2</b>   |

Одно МБДОУ (детский сад № 5) показало удовлетворительные результаты (22,2 балла из 40 возможных).

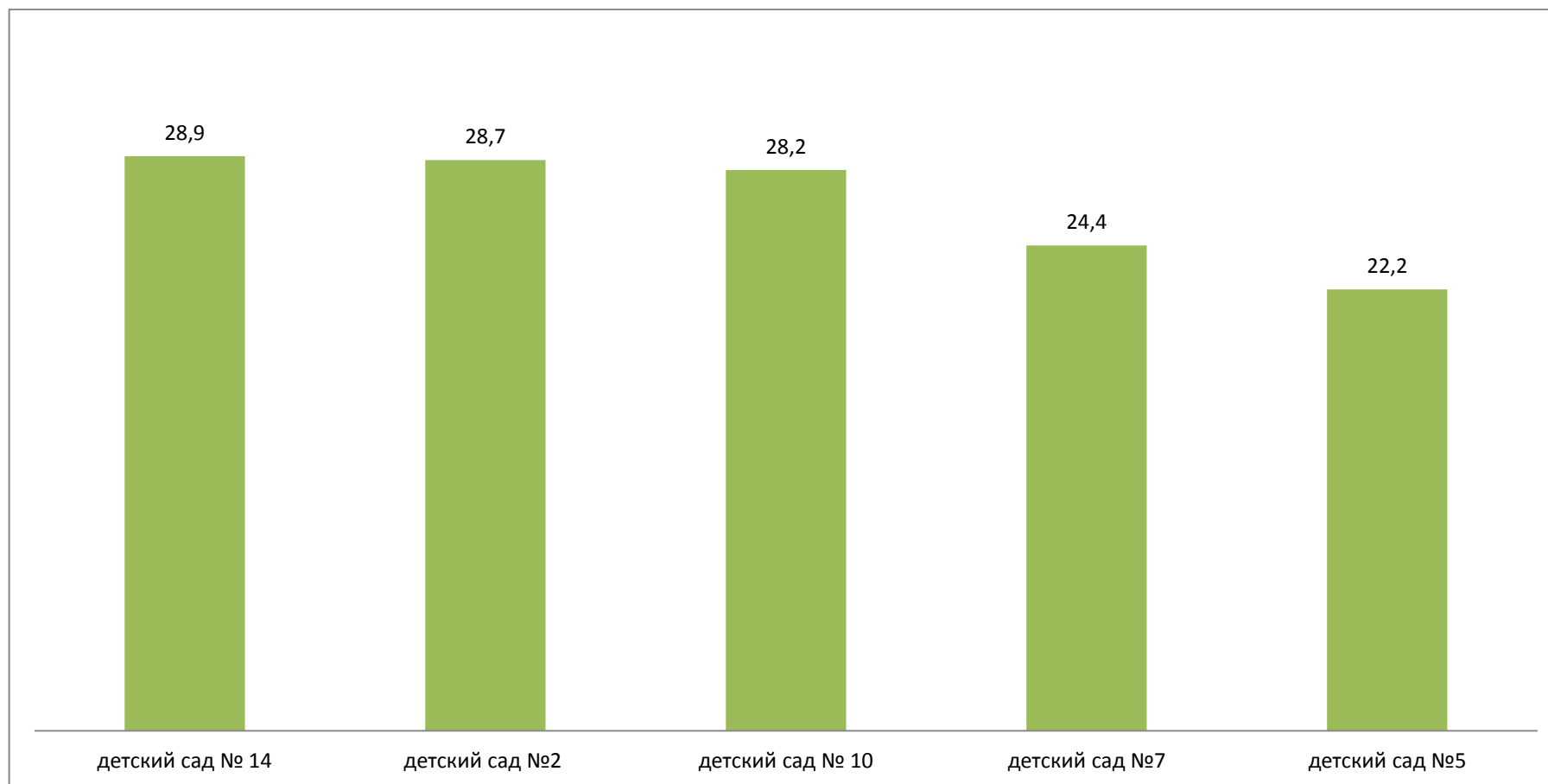


Рисунок 2.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации, размещенной на сайте (по состоянию на ноябрь 2018 г.)

Таблица 2.2 – Дефициты сайтов дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации (по состоянию на ноябрь 2018 г.)

| № | МБДОУ            | Дефициты   |
|---|------------------|--|
| 1 | детский сад № 14 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям</li> <li>2. Отсутствие (или неактуально) сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</li> <li>3. Отсутствие (или неактуальная) информация об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).</li> <li>4. Отсутствие (или неактуальная) информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</li> <li>5. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</li> </ol>  |
| 2 | детский сад №2   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</li> <li>2. Отсутствие сведений об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации</li> <li>3. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</li> </ol>  |
| 3 | детский сад № 10 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям</li> <li>2. Отсутствие (или недостаточно) на сайте организации локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» – ссылки неактивны</li> <li>3. Отсутствие на сайте в разделе (подразделе) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний» предписаний</li> <li>4. Отсутствие (или неактуальная версия) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2018 год.</li> <li>5. Отсутствие (или неактуально) информации об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).</li> <li>6. Отсутствие информация о порядке оказания платных образовательных услуг.</li> <li>7. Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</li> <li>8. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</li> </ol> |
| 4 | детский сад №7   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие (или недостаточно) на сайте организации локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи</li> </ol>   |

|   |                |   |
|---|----------------|---|
|   |                | <p>30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>2. Отсутствие на сайте в разделе (подразделе) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний» предписаний – ссылка не активна</p> <p>3. Отсутствие календарного учебного графика на 2018-2019 уч. год.</p> <p>4. Отсутствие сведений (или неактуальные данные) об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).</p> <p>5. Отсутствие (или неактуальная) информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>6. Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7. Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>8. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p>   |
| 5 | детский сад №5 | <p>1. Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям</p> <p>2. Отсутствие (или недостаточно) на сайте организации локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>3. Отсутствие сведений об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>4. Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2018 год.</p> <p>5. Отсутствие (или неактуальные данные) сведений об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).</p> <p>6. Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>7. Не указана дата публикации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников.</p> <p>8. Отсутствие информации о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) для педагогических работников.</p> <p>9. Отсутствие информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников</p> <p>10. Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, электронная приемная, блог).</p> <p>11. Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.</p> <p>12. Поиск по сайту работает неудовлетворительно.</p> |

***Выводы по разделу «Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций»:***

1. На 3 из 5 анализируемых сайтах дошкольных учреждений представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям.
2. На сайтах дошкольных образовательных организаций при заполнении раздела «Документы» отсутствует ряд локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
3. На сайтах МДОУ при заполнении раздела «Образование» отсутствуют (или неактуальны) сведения об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.
4. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» часто отсутствуют или представлены неактуальные сведения об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год).
5. На сайтах дошкольных образовательных организаций при заполнении раздела «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» отсутствуют сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.
7. Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на потребителей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 30-37).
8. Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 2 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017).
9. На всех сайтах МБДОУ отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (Приложение 2, пп. 53-56).

### **3. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Проведено ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для проведения ранжирования использованы показатели, представленные в Приложении 1 (блок «В»).

Следует учесть, что ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям комфортности условий основывалось на данных, содержащихся в формах федерального статистического наблюдения № 85-К<sup>1</sup>, в отчетах о результатах самообследования (публичных докладах) МБДОУ<sup>2</sup> и информации с официальных сайтов образовательных организаций, а также на информации, предоставленной образовательными организациями по запросу.<sup>3</sup> При отсутствии данных по тому или иному показателю выставлялось 0 баллов.

Результаты ранжирования дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности представлены в таблице 3.1.

На рисунке 3.1 данные о ранжировании дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены в графической форме.

---

<sup>1</sup> По итогам 2017 года.

<sup>2</sup> По итогам 2017-2018 учебного года (или за 2017 год).

<sup>3</sup> По состоянию на ноябрь 2018 года.



Таблица 3.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| № | МБДОУ                  | Максимум 10 баллов   |   |  |   |  |  |  | Всего, баллов |
|---|------------------------|--|---|--|---|--|--|--|---------------|
|   |                        | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности и развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов |               |
| 1 | МБДОУ детский сад № 14 | 8  | 6   | 4  | 0   | 10   | 4  | 10   | <b>42</b>     |
| 2 | МБДОУ детский сад № 10 | 9  | 8   | 8  | 0   | 10   | 6  | 0  | <b>41</b>     |
| 3 | МБДОУ детский сад № 7  | 8  | 6   | 8  | 0   | 10   | 6  | 0  | <b>38</b>     |
| 4 | МБДОУ детский сад № 5  | 9  | 6   | 2  | 0   | 10   | 2  | 0  | <b>29</b>     |
| 5 | МБДОУ детский сад № 2  | 9  | 6   | 4  | 0   | 5  | 2  | 0  | <b>26</b>     |

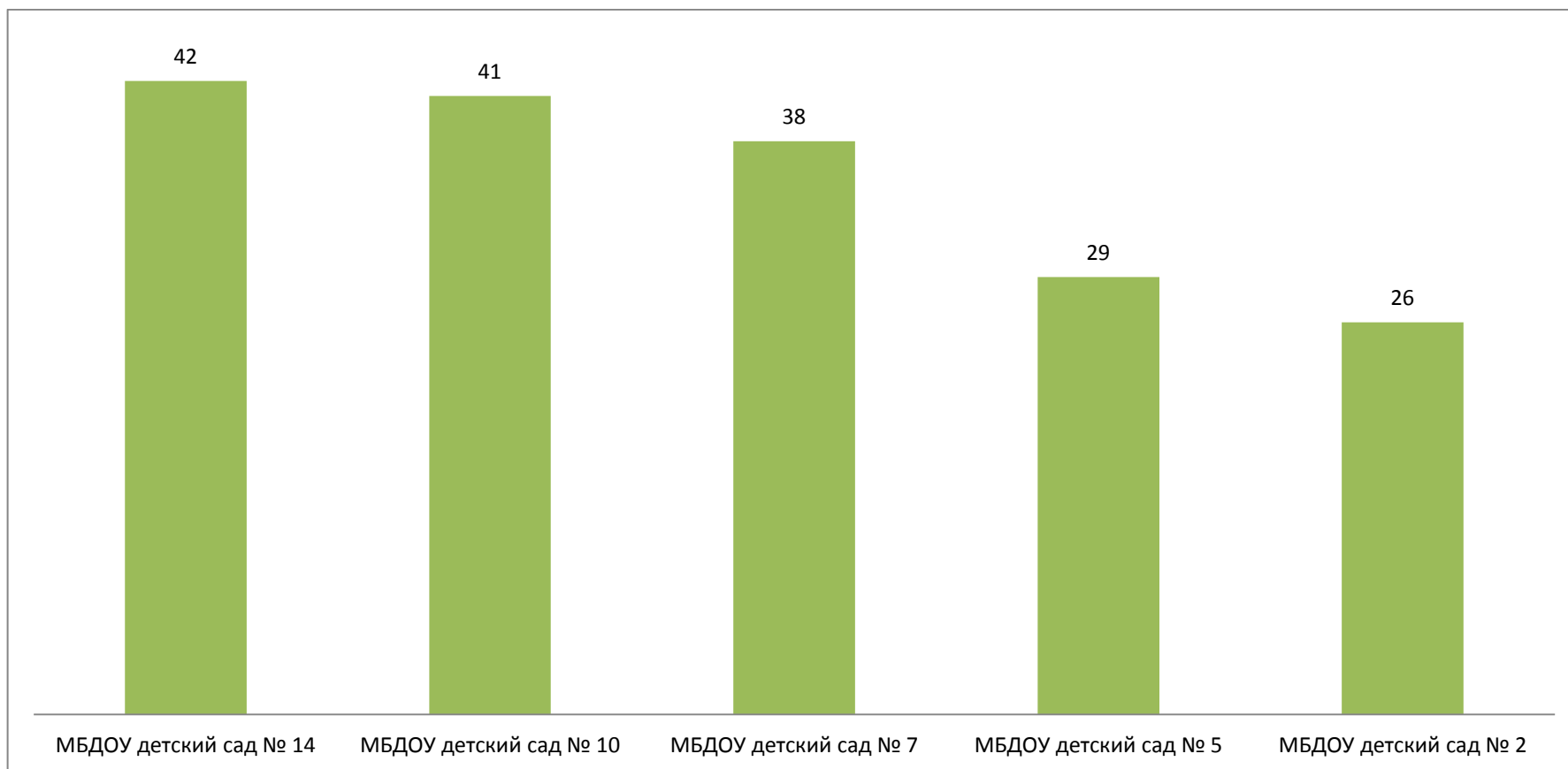


Рисунок 3.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Из рисунка 3.1 следует, что три МБДОУ (МБДОУ детский сад № 14, МБДОУ детский сад № 10, МБДОУ детский сад № 7) показали хорошие результаты (соответственно 42, 41, 38 баллов из 70 возможных).

Два МБДОУ (МБДОУ детский сад № 5, МБДОУ детский сад № 2) показали удовлетворительные результаты (соответственно 29 и 26 баллов из 70 возможных).

В таблице 3.2 содержатся примечания по каждой дошкольной образовательной организации муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 3.2 – Дефициты дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

| № | МБДОУ                  | Дефициты   |
|---|------------------------|--|
| 1 | МБДОУ детский сад № 14 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями</li> <li>2. Отсутствие сведений о наличии в штате организации инструктора по физической культуре</li> <li>3. Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками</li> <li>4. Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные)</li> <li>5. Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ</li> <li>6. Отсутствие сведений о наличии в организации учителя-логопеда (-ов)</li> <li>7. В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов)</li> <li>8. В штате организации нет социального педагога (-ов)</li> </ol> |
| 2 | МБДОУ детский сад № 10 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями</li> <li>2. Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные)</li> <li>3. Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ</li> </ol>   |

| № | МБДОУ                 | Дефициты  |
|---|-----------------------|---|
|   |                       | <p>4. В штате организации нет социального педагога (-ов)</p> <p>5. В штате организации нет медицинских работников</p> <p>6. Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>  |
| 3 | МБДОУ детский сад № 7 | <p>1. Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями</p> <p>2. Отсутствие сведений о наличии в штате организации инструктора по физической культуре</p> <p>3. Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные)</p> <p>4. Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ</p> <p>5. Отсутствие сведений о наличии в организации учителя-дефектолога (-ов)</p> <p>6. Отсутствие сведений о наличии в организации социального педагога (-ов)</p> <p>7. Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>  |
| 4 | МБДОУ детский сад № 5 | <p>1. Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями</p> <p>2. Отсутствие сведений о наличии в штате организации инструктора по физической культуре</p> <p>3. Отсутствие сведений о наличии в штате организации педагога (-ов) дополнительного образования, муз работника</p> <p>4. Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками</p> <p>5. Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные)</p> <p>6. Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ</p> <p>7. В штате организации нет учителя-логопеда (-ов)</p> <p>8. В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов)</p> <p>9. В штате организации нет педагога-психолога (-ов)</p> <p>10. В штате организации нет социального педагога (-ов)</p> <p>11. Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> |
| 5 | МБДОУ детский сад № 2 | <p>1. Отсутствие сведений о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями</p> <p>2. Отсутствие сведений о наличии в штате организации</p>   |

| № | МБДОУ | Дефициты   |
|---|-------|--|
|   |       | <p>инструктора по физической культуре</p> <p>3. Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками</p> <p>4. Отсутствие сведений о том, что в организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные)</p> <p>5. Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ</p> <p>6. Отсутствие сведений о том, что воспитанники стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, с родителями)</p> <p>7. В штате организации нет учителя-логопеда (-ов)</p> <p>8. В штате организации нет учителя-дефектолога (-ов)</p> <p>9. В штате организации нет педагога-психолога (-ов)</p> <p>10. В штате организации нет социального педагога (-ов)</p> <p>11. Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> |

***Выводы по разделу «Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:***

1) По подразделу «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В пяти МБДОУ отсутствуют сведения о доле воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями.

б) В четырех МБДОУ в штате организаций нет инструктора по физической культуре.

2) По подразделу «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В трех МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками.

б) В пяти МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные).

3) По подразделу «Наличие дополнительных образовательных программ» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) По всем анализируемым МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку.

б) По всем анализируемым МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях функционируют кружки и секции различной направленности.

в) По всем анализируемым МБДОУ отсутствуют сведения о том, что в организациях с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия.

4) По подразделу «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» наиболее часто встречаются следующие виды дефицитов:

а) В четырех анализируемых МБДОУ в штате организаций нет учителя-дефектолога.

б) Во всех анализируемых МБДОУ в штате организаций нет социального педагога.

5) В четырех МБДОУ отсутствуют сведения о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Невысокая балльная оценка у некоторых МБДОУ по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может быть обусловлена отсутствием информации, необходимой для проведения оценки, например:

а) соответствующей информации может не быть в форме № 85-К;

б) отчет о самообследовании (или публичный доклад) за 2017-2018 учебный год не опубликован на сайте организации;

в) актуальный отчет о самообследовании (публичный доклад) опубликован на сайте организации, но необходимая информация в него не включена;

г) на официальном сайте организации не представлена необходимая для оценки информация.

#### 4. Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 306 родителей воспитанников исследуемых дошкольных образовательных муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области. Выборка опрошенных по образовательным организациям представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Выборка социологического опроса в соотношении с комплектованием дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, чел.

| № п/п | МБДОУ                  | Численность воспитанников | Количество опрошенных родителей |
|-------|------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 83                        | 36                              |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 45                        | 41                              |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 181                       | 52                              |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 285                       | 132                             |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 124                       | 45                              |
|       | Итого                  | <b>718</b>                | <b>306</b>                      |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 4.2-4.4. Распределение ответов групп респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 4.5. Распределение воспитанников, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 4.6.



Таблица 4.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

| № п/п | МБДОУ                  | мужской | женский | Итого |
|-------|------------------------|---------|---------|-------|
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 25,7    | 74,3    | 100,0 |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 9,8     | 90,2    | 100,0 |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 11,5    | 88,5    | 100,0 |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 11,5    | 88,5    | 100,0 |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 15,6    | 84,4    | 100,0 |

Таблица 4.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

| № п/п | МБДОУ                  | Возраст, лет |       |       |       | Итого |
|-------|------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|
|       |                        | до 25        | 25-34 | 35-44 | 45-54 |       |
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 13,9         | 22,2  | 50,0  | 13,9  | 100,0 |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 7,3          | 51,2  | 41,5  | 0,0   | 100,0 |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 0,0          | 57,7  | 38,5  | 3,8   | 100,0 |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 3,0          | 62,9  | 32,6  | 1,5   | 100,0 |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 6,7          | 53,3  | 37,8  | 2,2   | 100,0 |

Таблица 4.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

| № п/п | МБДОУ                  | неполное среднее | среднее | среднее специальное | неполное высшее | высшее | Итого |
|-------|------------------------|------------------|---------|---------------------|-----------------|--------|-------|
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 11,1             | 2,8     | 61,1                | 11,1            | 13,9   | 100,0 |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 4,9              | 12,2    | 58,5                | 4,9             | 19,5   | 100,0 |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 0,0              | 3,8     | 30,8                | 0,0             | 65,4   | 100,0 |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 0,0              | 3,8     | 38,6                | 4,5             | 53,0   | 100,0 |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 2,2              | 13,3    | 48,9                | 6,7             | 28,9   | 100,0 |

Таблица 4.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, посещающих детский сад, то указывайте старшего ребенка)», %

| № п/п | МБДОУ                  | мальчик | девочка | Итого |
|-------|------------------------|---------|---------|-------|
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 41,7    | 58,3    | 100,0 |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 52,5    | 47,5    | 100,0 |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 34,6    | 65,4    | 100,0 |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 48,5    | 51,5    | 100,0 |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 51,1    | 48,9    | 100,0 |

Таблица 4.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?»,

| №<br>п/п | МБДОУ                  | Возрастные группы        |                                   |                                   |                                   | Всего |
|----------|------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|
|          |                        | ясельная<br>(до 3-х лет) | младшая группа<br>(от 3 до 4 лет) | средняя группа<br>(от 4 до 5 лет) | старшая группа<br>(от 5 до 6 лет) |       |
| 1        | МБДОУ детский сад № 2  | 12,9                     | 16,1                              | 19,4                              | 51,6                              | 100,0 |
| 2        | МБДОУ детский сад № 5  | 22,0                     | 22,0                              | 22,0                              | 34,1                              | 100,0 |
| 3        | МБДОУ детский сад № 7  | 0,0                      | 11,5                              | 15,4                              | 73,1                              | 100,0 |
| 4        | МБДОУ детский сад № 10 | 21,1                     | 22,7                              | 16,4                              | 39,8                              | 100,0 |
| 5        | МБДОУ детский сад № 14 | 22,2                     | 17,8                              | 20,0                              | 40,0                              | 100,0 |

## **5. Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через опрос родителей воспитанников, был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций и социально-психологического климата в организации;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами сотрудников образовательной организации.

### *А) Коммуникативные качества сотрудников образовательных организаций и социально-психологический климат*

Анализ результатов восприятия родителями воспитанников МБДОУ коммуникативных качеств сотрудников образовательных организаций (ОО) и социально-психологического климата в организациях показывает, что респонденты высоко оценивают (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров) все изучаемые параметры (таблицы 5.1-5.2):

- вежливость и доброжелательность администрации детского сада (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 9,5 до 9,9 балла);
- вежливость и доброжелательность педагогического персонала (уровень удовлетворенности изменяется от 97,2% до 100,0%; средние значения параметра – от 9,3 до 9,8 балла);
- вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 9,2 до 9,8 балла);

Таблица 5.1 – Доля удовлетворенных коммуникативными качествами сотрудников и социально-психологическим климатом в дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области  
(процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| <b>№ п/п</b> | <b>МБДОУ</b>           | <b>вежливость и доброжелательность администрации детского сада</b> | <b>вежливость и доброжелательность педагогического персонала</b> | <b>вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала</b> | <b>отношения Вашего ребенка с воспитателями</b> | <b>обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду</b> |
|--------------|------------------------|--|--|---|---|---|
| 1            | МБДОУ детский сад № 2  | 100,0  | 97,2   | 100,0   | 100,0   | 100,0   |
| 2            | МБДОУ детский сад № 5  | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0   | 100,0   |
| 3            | МБДОУ детский сад № 7  | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0   | 100,0   |
| 4            | МБДОУ детский сад № 10 | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0   | 99,2  |
| 5            | МБДОУ детский сад № 14 | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0   | 100,0   |

Таблица 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, баллы

| <b>№ п/п</b> | <b>МБДОУ</b>           | <b>вежливость и доброжелательность администрации детского сада</b> | <b>вежливость и доброжелательность педагогического персонала</b> | <b>вежливость и доброжелательность вспомогательного персонала</b> | <b>отношения Вашего ребенка с воспитателями</b> | <b>обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду</b> |
|--------------|------------------------|--|--|---|---|---|
| 1            | МБДОУ детский сад № 2  | 9,6  | 9,3  | 9,4   | 9,4   | 9,2   |
| 2            | МБДОУ детский сад № 5  | 9,5  | 9,5  | 9,2   | 9,6   | 9,1   |
| 3            | МБДОУ детский сад № 7  | 9,9  | 9,7  | 9,8   | 9,7   | 9,6   |
| 4            | МБДОУ детский сад № 10 | 9,7  | 9,7  | 9,6   | 9,7   | 9,5   |
| 5            | МБДОУ детский сад № 14 | 9,6  | 9,8  | 9,5   | 9,6   | 9,4   |

- отношения Вашего ребенка с воспитателями (уровень удовлетворенности составляет 100,0%; средние значения параметра – от 9,4 до 9,7 балла);

- обеспечение администрацией и педагогами психологического комфорта детей в детском саду (оценка удовлетворенности изменяется от 99,2% до 100,0%; средние значения параметра – от 9,1 до 9,6 балла).

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными родителями воспитанников коммуникативных качеств сотрудников и социально-психологического климата в анализируемых МБДОУ муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунках 5.1-5.2.

Анализ интегрированных показателей по дошкольным ОО муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что в отношении состояния социально-психологического климата в образовательных организациях разброс оценок незначительный и изменяется в пределах 9,4-9,7 средних баллов (рисунок 5.1).

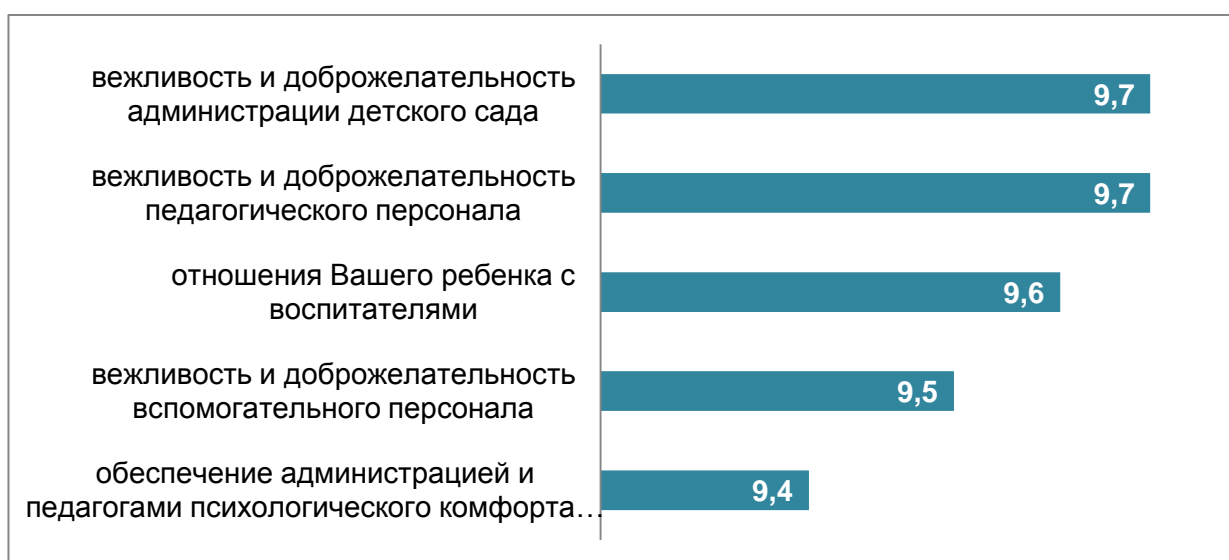


Рисунок 5.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ – средний интегральный показатель варьируется от 9,4 до 9,7 балла (рисунок 5.2).

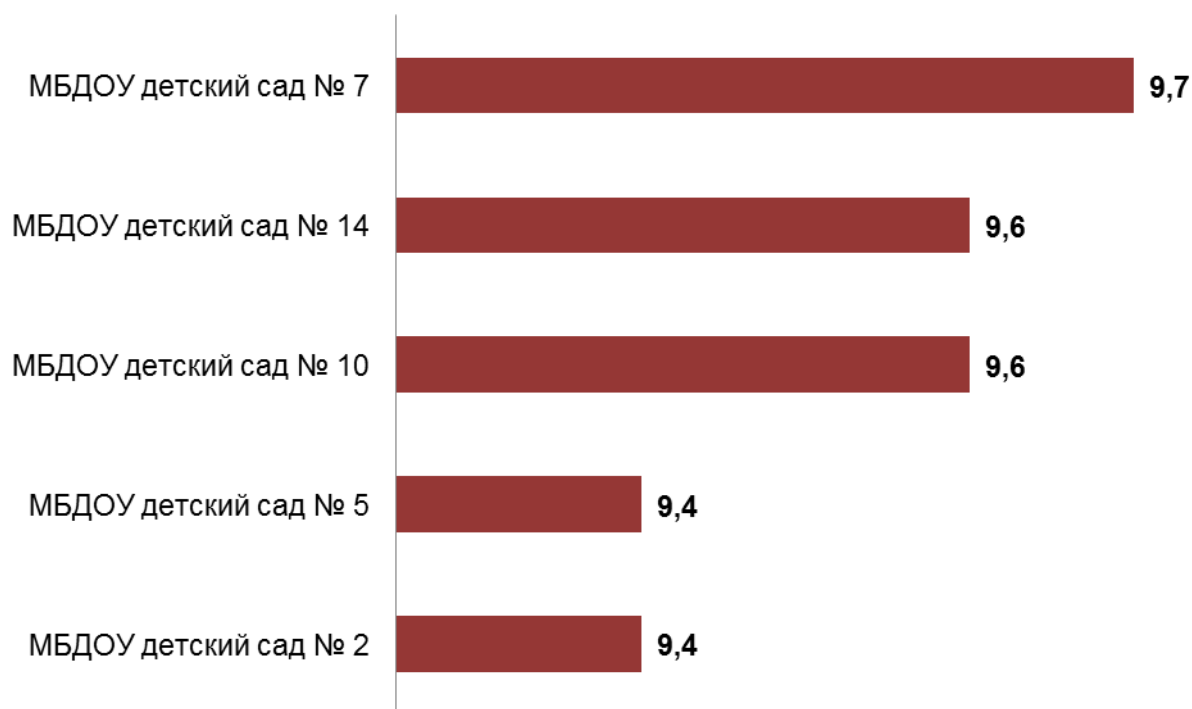


Рисунок 5.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

## *Б) Компетентность работников образовательных организаций*

*Профессиональные качества и компетентность сотрудников* анализируемых дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области оцениваются родителями воспитанников также достаточно высоко (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров) (таблицы 5.3-5.4):

- качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы (уровень удовлетворенности составляет 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 9,4 до 9,8 балла);

- качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми (уровень удовлетворенности – 96,2%-100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 9,2 до 9,6 балла);

- качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе (уровень удовлетворенности изменяется от 95,2% до 96,2%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,1 до 9,2 балла, респонденты детского сада № 2 и детского сада № 5 не оценивали данный параметр);

- учет педагогами индивидуальных особенностей детей (уровень удовлетворенности составляет 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,9 до 9,5 балла);

- характер управленческой деятельности администрации детского сада (уровень удовлетворенности составляет 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 9,0 до 9,5 балла);

- учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями (уровень удовлетворенности – 99,2%-100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 9,1 до 9,7 балла).



Таблица 5.3 – Доля удовлетворенных компетентностью сотрудников дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| № п/п | МБДОУ                  | качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы | качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми | качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | характер управленческой деятельности администрации детского сада | учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями |
|-------|------------------------|--|---|---|---|--|--|
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 100,0  | 100,0   | –   | 100,0   | 100,0  | 100,0  |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 100,0  | 100,0   | –   | 100,0   | 100,0  | 100,0  |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 100,0  | 96,2  | 95,2  | 100,0   | 100,0  | 100,0  |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 100,0  | 100,0   | 96,2  | 100,0   | 100,0  | 99,2   |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 100,0  | 100,0   | 95,3  | 100,0   | 100,0  | 100,0  |

Таблица 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, баллы

| № п/п | МБДОУ                  | качество реализации педагогическим составом детского сада обязательной образовательной программы | качество работы вспомогательного персонала по уходу и присмотру за детьми | качество работы педагогов по дополнительным занятиям, предоставляемым на платной основе | учет педагогами индивидуальных особенностей детей | характер управленческой деятельности администрации детского сада | учет администрацией детского сада мнений родителей при принятии управленческих решений, готовность администрации сотрудничать с родителями |
|-------|------------------------|--|---|---|---|--|--|
| 1     | МБДОУ детский сад № 2  | 9,7  | 9,6   | –   | 9,4   | 9,3  | 9,4  |
| 2     | МБДОУ детский сад № 5  | 9,4  | 9,4   | –   | 8,9   | 9,0  | 9,7  |
| 3     | МБДОУ детский сад № 7  | 9,8  | 9,2   | 9,2   | 9,5   | 9,5  | 9,3  |
| 4     | МБДОУ детский сад № 10 | 9,6  | 9,5   | 8,9   | 9,5   | 9,5  | 9,4  |
| 5     | МБДОУ детский сад № 14 | 9,4  | 9,6   | 8,1   | 9,4   | 9,4  | 9,1  |

*Интегрированные показатели* восприятия опрошенными родителями воспитанников МБДОУ показателей (параметров) профессиональной компетентности сотрудников анализируемых дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунках 5.3-5.4.

Анализ *интегрированных показателей* по рассматриваемым дошкольным ОО муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что в отношении параметров, характеризующих компетентность сотрудников образовательных организаций, оценки изменяются от 8,9 до 9,6 балла (рисунок 5.3).



Рисунок 5.3 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ, средний интегральный показатель варьируется от 9,2 до 9,5 балла (рисунок 5.4).

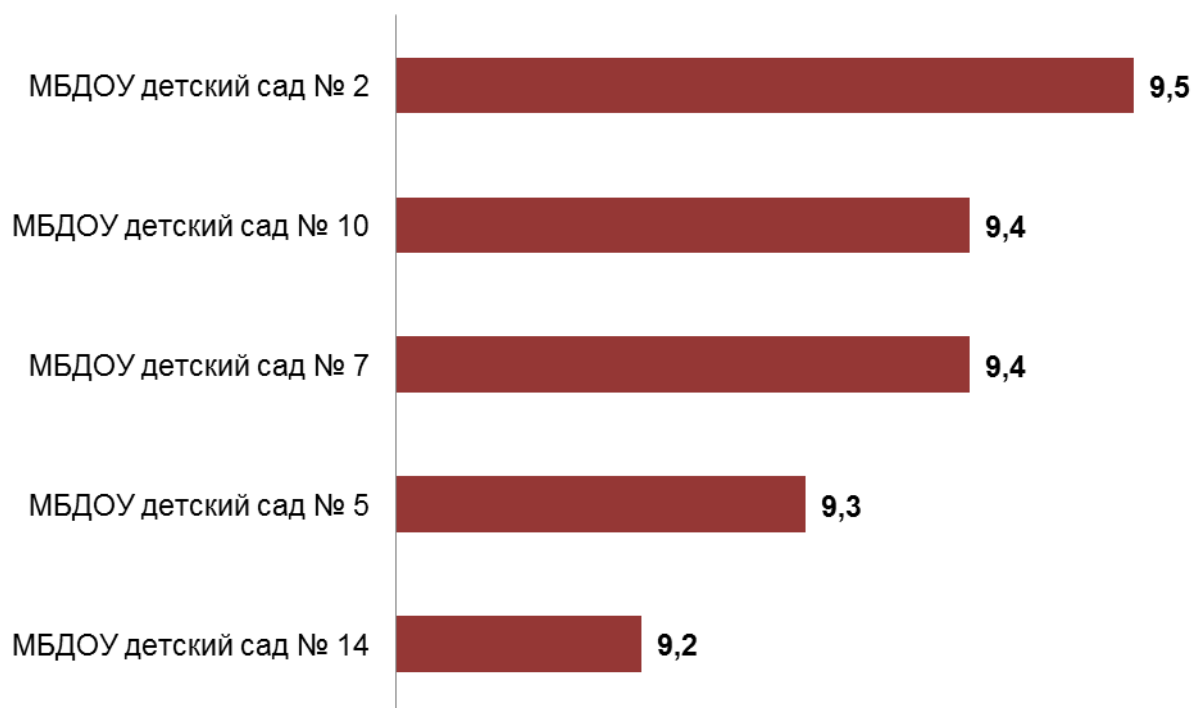


Рисунок 5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

## **6. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

Инструментарий социологического опроса родителей воспитанников МБДОУ содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы.

### *А) Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации*

Результаты опроса по блоку «материально-техническое и информационное обеспечение» деятельности анализируемых дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывают, что родители детей в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют небольшой разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.1-6.2):

- комфортность пребывания в детском саду (оценка удовлетворенности изменяется от 88,5% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,7 до 9,6 балла);

- санитарно-гигиенические условия в детском саду (оценка удовлетворенности изменяется от 88,5% до 100,0%, средние значения параметра - от 8,6 до 9,7 балла);

- обеспеченность детского сада игровым оборудованием (в том числе надворным оборудованием детских игровых площадок) (уровень удовлетворенности изменяется от 76,9% до 100,0%, средние значения параметра – от 6,7 до 9,3 балла);

- обеспеченность детского сада оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий (уровень удовлетворенности изменяется от 92,3% до 100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,2 до 9,4 балла);

- медицинское обслуживание (оценка удовлетворенности изменяется от 91,7% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,9 до 9,3 балла);

- организация питания (оценка удовлетворенности изменяется 96,2%-100,0%, средние значения параметра – от 8,1 до 9,4 балла);

- благоустройство территории детского сада (уровень удовлетворенности – 88,5%-100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 7,7 до 9,7 балла);

- организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду (оценка удовлетворенности – 92,3%-100,0%, средние значения параметра – от 8,2 до 9,6 балла);

- полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте (оценка удовлетворенности – 99,2%-100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 8,9 до 9,8 балла);

- полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях (уровень удовлетворенности – 99,2%-100,0%, средние значения параметра изменяются в пределах от 9,1 до 9,7 балла).

*Анализ интегрированных показателей* удовлетворенности потребителей материально-техническим и информационным обеспечением исследуемых дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что разброс средних значений небольшой – от 8,3 до 9,5 балла (рисунок 6.1).

Таблица 6.1 – Доля удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| № п/п | Параметры  | МБДОУ детский сад № 2 | МБДОУ детский сад № 5 | МБДОУ детский сад № 7 | МБДОУ детский сад № 10 | МБДОУ детский сад № 14 |
|-------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 1     | комфортность пребывания  | 97,2                  | 100,0                 | 88,5                  | 99,2                   | 100,0                  |
| 2     | санитарно-гигиенические условия  | 97,2                  | 100,0                 | 88,5                  | 99,2                   | 100,0                  |
| 3     | обеспеченность игровым оборудованием, в том числе надворного оборудования детских игровых площадок           | 100,0                 | 100,0                 | 76,9                  | 99,2                   | 86,7                   |
| 4     | обеспеченность оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий                          | 97,2                  | 100,0                 | 92,3                  | 99,2                   | 100,0                  |
| 5     | медицинское обслуживание   | 91,7                  | 100,0                 | 96,2                  | 97,0                   | 100,0                  |
| 6     | организация питания  | 100,0                 | 100,0                 | 96,2                  | 97,0                   | 100,0                  |
| 7     | благоустройство территории   | 100,0                 | 100,0                 | 88,5                  | 99,2                   | 93,3                   |
| 8     | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду                               | 97,2                  | 100,0                 | 92,3                  | 99,2                   | 100,0                  |
| 9     | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте             | 100,0                 | 100,0                 | 100,0                 | 99,2                   | 100,0                  |
| 10    | полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях | 100,0                 | 100,0                 | 100,0                 | 99,2                   | 100,0                  |

Таблица 6.2 – Средние значения параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, баллы

| № п/п | Параметры  | МБДОУ детский сад № 2 | МБДОУ детский сад № 5 | МБДОУ детский сад № 7 | МБДОУ детский сад № 10 | МБДОУ детский сад № 14 |
|-------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 1     | комфортность пребывания  | 8,9                   | 8,7                   | 7,7                   | 9,6                    | 9,3                    |
| 2     | санитарно-гигиенические условия  | 8,9                   | 9,7                   | 8,6                   | 9,7                    | 9,4                    |
| 3     | обеспеченность игровым оборудованием, в том числе надвального оборудования детских игровых площадок          | 8,5                   | 8,0                   | 6,7                   | 9,3                    | 7,5                    |
| 4     | обеспеченность оборудованием дошкольного образования для проведения учебных занятий                          | 8,9                   | 8,3                   | 8,2                   | 9,4                    | 9,0                    |
| 5     | медицинское обслуживание   | 7,9                   | 8,0                   | 9,0                   | 9,1                    | 9,3                    |
| 6     | организация питания  | 9,0                   | 9,4                   | 8,1                   | 9,1                    | 9,0                    |
| 7     | благоустройство территории   | 8,8                   | 8,0                   | 7,7                   | 9,7                    | 8,1                    |
| 8     | организация охраны и соблюдение безопасности пребывания ребенка в детском саду                               | 8,8                   | 9,2                   | 8,2                   | 9,6                    | 9,0                    |
| 9     | полнота, доступность и актуальность информации о деятельности детского сада на официальном сайте             | 8,9                   | 9,8                   | 9,6                   | 9,5                    | 9,8                    |
| 10    | полнота и своевременность информации о деятельности детского сада, предоставляемой на родительских собраниях | 9,1                   | 9,9                   | 9,7                   | 9,6                    | 9,6                    |



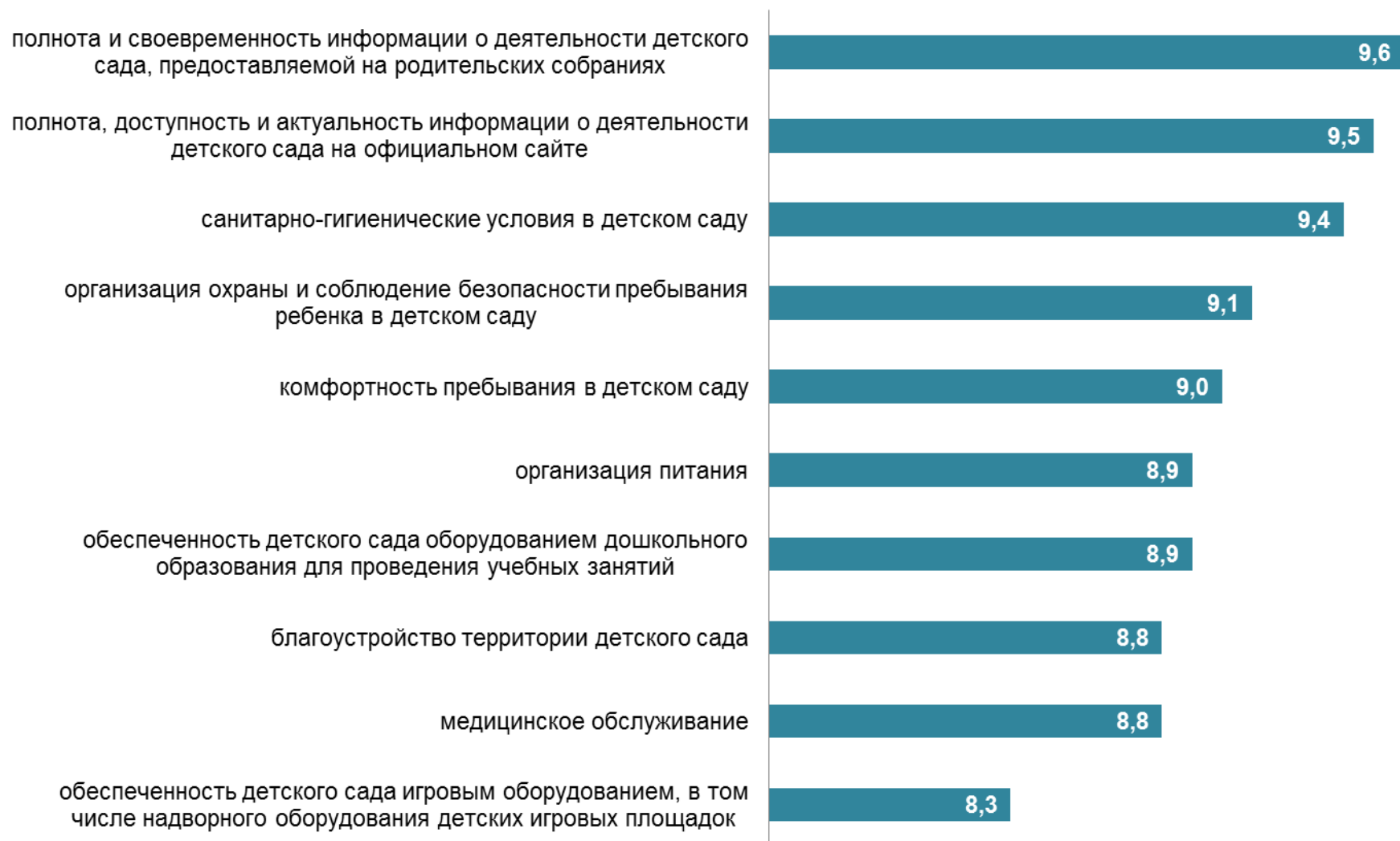


Рисунок 6.1 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Также высока степень удовлетворенности получателей образовательных услуг в отношении каждого МБДОУ: разброс средних значений– от 8,3 до 9,5 балла (рисунок 6.2).

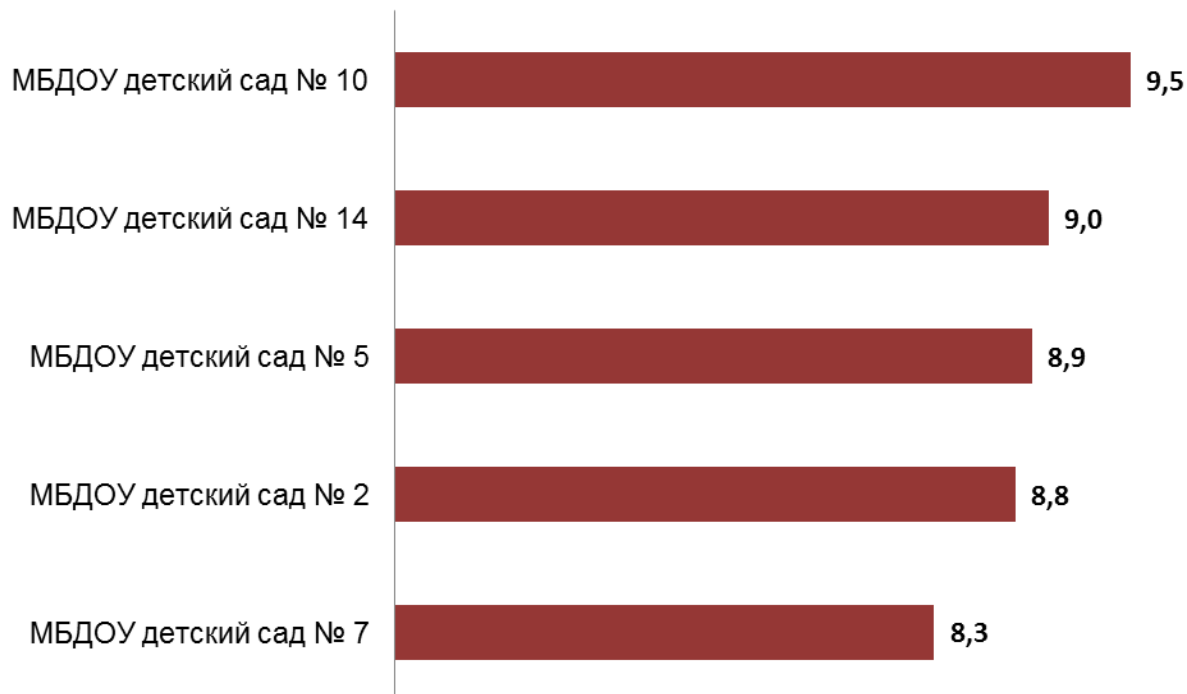


Рисунок 6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей материально-техническим и информационным обеспечением дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

## *Б) Качество образования и воспитательная работа*

Результаты опроса по блоку «качество образования и воспитательная работа» деятельности дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывают, что респонденты достаточно высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения параметров). Вместе с тем, отдельные оценки по исследуемым параметрам демонстрируют небольшой разброс по отдельным образовательным организациям (таблицы 6.3-6.4):

- использование педагогами современных технологий дошкольного образования (оценка удовлетворенности изменяется от 99,2% до 100,0%, средние значения параметра – от 9,2 до 9,6 балла);

- наличие в детском саду дополнительных образовательных программ (оценка удовлетворенности – 96,2%-100,0%, средние значения параметра – от 7,9 до 9,2 балла);

- наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей (оценка удовлетворенности изменяется от 93,3% до 100,0%, средние значения параметра – от 8,1 до 9,2 балла);

- наличие психолого-педагогического сопровождения детей (оценка удовлетворенности изменяется в пределах от 77,8% до 100,0%, средние значения параметра – от 7,2 до 9,2 балла).

Таблица 6.3 – Доля удовлетворенных качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (процент респондентов, которые выставили от 5 до 10 баллов по 10-ти балльной шкале), %

| <b>№ п/п</b> | <b>МБДОУ</b>           | <b>использование педагогами современных технологий дошкольного образования</b> | <b>наличие в детском саду дополнительных образовательных программ</b> | <b>наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей</b> | <b>наличие психолого-педагогического сопровождения детей</b> |
|--------------|------------------------|--|---|--|--|
| 1            | МБДОУ детский сад № 2  | 100,0  | 97,1  | 100,0  | 77,8   |
| 2            | МБДОУ детский сад № 5  | 100,0  | 100,0   | 100,0  | 100,0  |
| 3            | МБДОУ детский сад № 7  | 100,0  | 96,2  | 100,0  | 96,0   |
| 4            | МБДОУ детский сад № 10 | 99,2   | 97,7  | 97,7   | 97,0   |
| 5            | МБДОУ детский сад № 14 | 100,0  | 100,0   | 93,3   | 100,0  |

Таблица 6.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность потребителей качеством образования и воспитательной работой дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области, баллы

| <b>№ п/п</b> | <b>МБДОУ</b>           | <b>использование педагогами современных технологий дошкольного образования</b> | <b>наличие в детском саду дополнительных образовательных программ</b> | <b>наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов детей</b> | <b>наличие психолого-педагогического сопровождения детей</b> |
|--------------|------------------------|--|---|--|--|
| 1            | МБДОУ детский сад № 2  | 9,4  | 7,9   | 9,1  | 7,2  |
| 2            | МБДОУ детский сад № 5  | 9,2  | 8,5   | 8,6  | 8,2  |
| 3            | МБДОУ детский сад № 7  | 9,6  | 9,0   | 9,2  | 9,0  |
| 4            | МБДОУ детский сад № 10 | 9,5  | 9,2   | 9,1  | 9,2  |
| 5            | МБДОУ детский сад № 14 | 9,3  | 8,9   | 8,1  | 8,8  |

*Интегрированные показатели* удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работы дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области представлены на рисунках 6.3 и 6.4.

Анализ интегрированных показателей удовлетворенности потребителей качеством образования и воспитательной работой исследуемых дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области показывает, что средние значения параметров изменяются в диапазоне от 8,7 до 9,4 балла (рисунок 6.3).

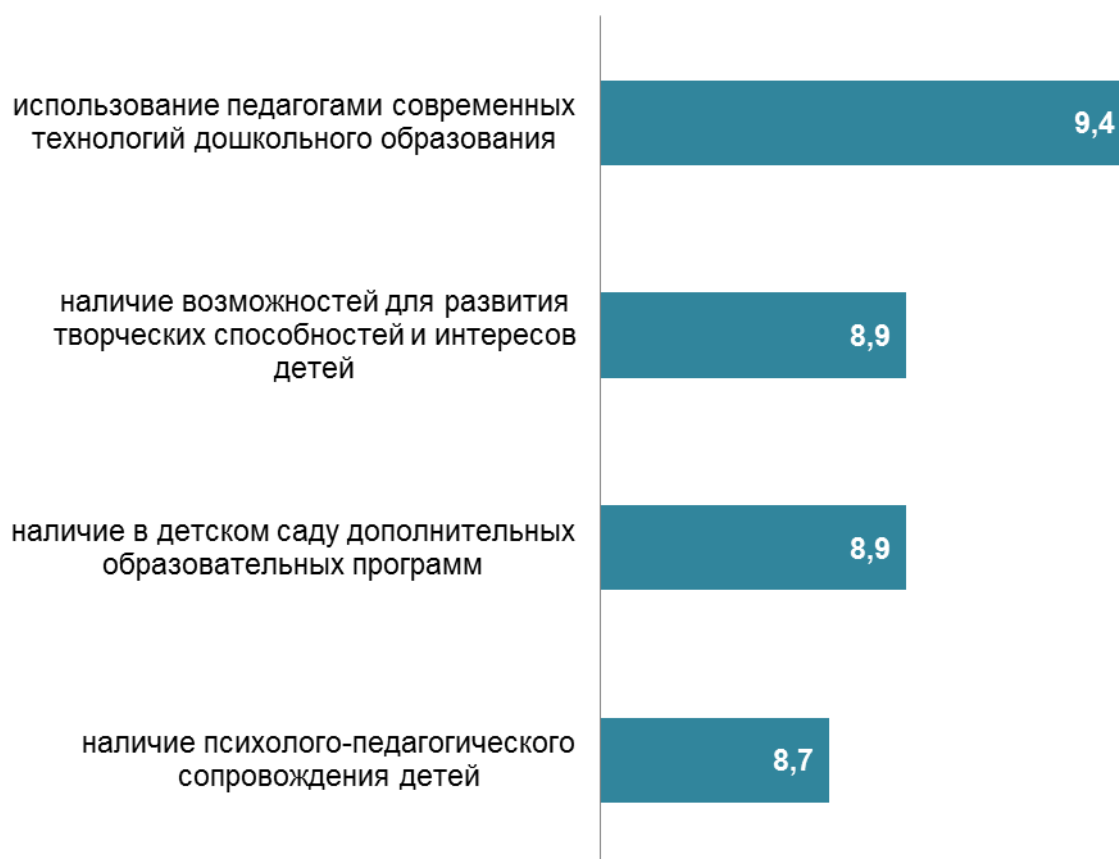


Рисунок 6.3 – Средние значения параметров, характеризующих качество образования и воспитательной работы дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому параметру), в баллах

Степень удовлетворенности получателей образовательных услуг изменяется по исследуемым МБДОУ, диапазон средних оценок – от 8,4 до 9,2 балла (рисунок 6.4).

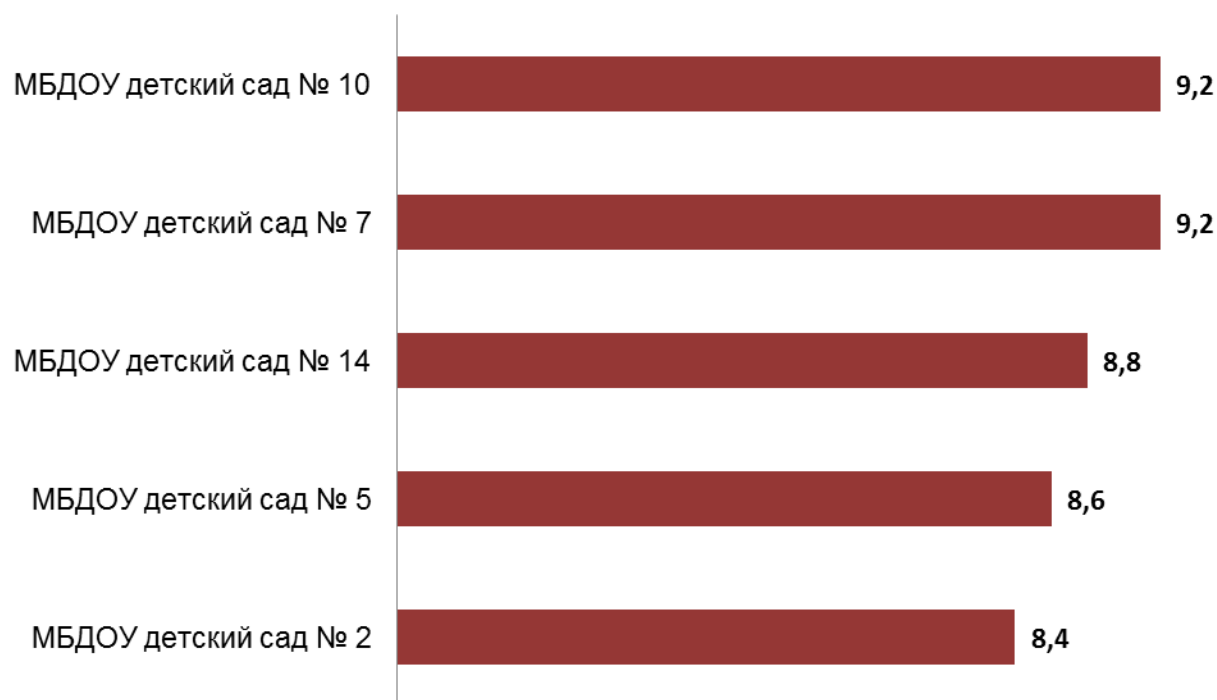


Рисунок 6.4 – Средние значения параметров, характеризующих качество образования и воспитательной работы дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области (в среднем по каждому МБДОУ), в баллах

*В) Готовность рекомендовать образовательную организацию  
родственникам и знакомым*

Эмпирические замеры фиксируют высокие показатели готовности родителей рекомендовать анализируемые дошкольные образовательные организации муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области своим родственникам и знакомым (таблица 6.5, рисунок 6.5).

Совокупный процент ответов «готов» и «скорее готов» рекомендовать детский сад родственникам и знакомым составляет от 88,5% до 100,0% опрошенных родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области.

Таблица 6.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам и знакомым?», %

| <b>№ п/п</b> | <b>МБДОУ</b>           | <b>готов</b> | <b>скорее готов</b> | <b>скорее не готов</b> | <b>не готов</b> | <b>затрудняюсь ответить</b> |
|--------------|------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-----------------|-----------------------------|
| 1            | МБДОУ детский сад № 2  | 54,3         | 40,0                | 2,9                    | 0,0             | 2,9                         |
| 2            | МБДОУ детский сад № 5  | 70,7         | 26,8                | 0,0                    | 0,0-            | 2,4                         |
| 3            | МБДОУ детский сад № 7  | 73,1         | 15,4                | 3,8                    | 0,0             | 7,7                         |
| 4            | МБДОУ детский сад № 10 | 90,9         | 8,3                 | 0,0                    | 0,8             | 0,0                         |
| 5            | МБДОУ детский сад № 14 | 79,1         | 20,9                | 0,0                    | 0,0             | 0,0                         |



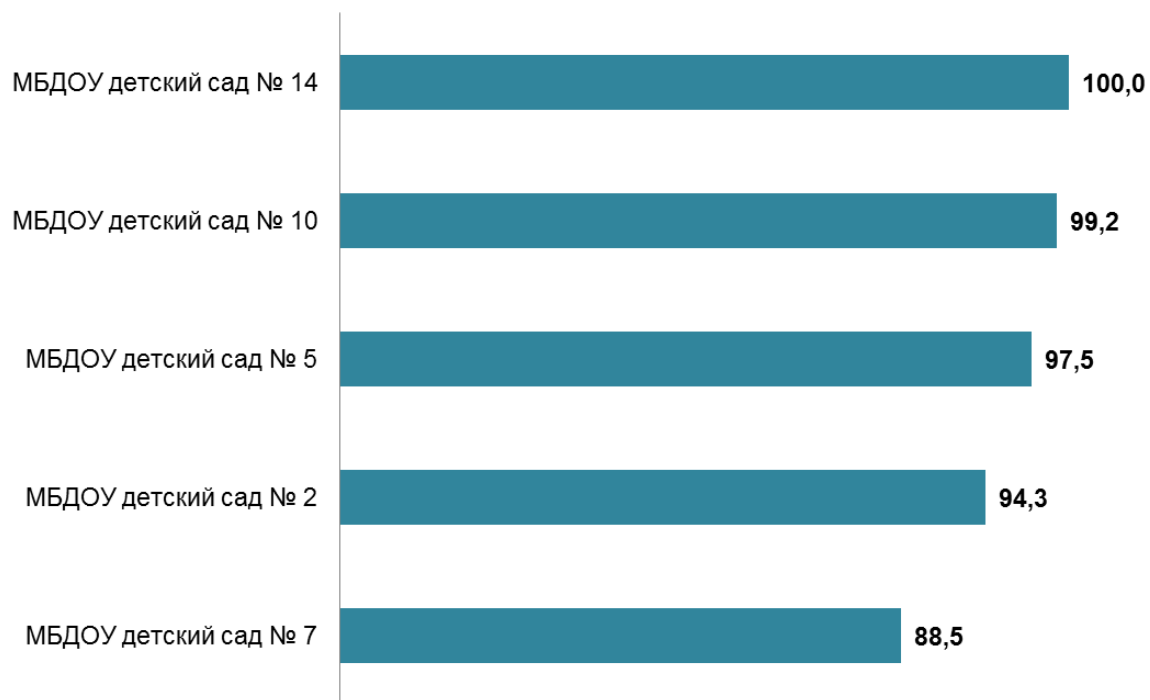


Рисунок 6.5 – Доля респондентов, которые готовы рекомендовать дошкольные образовательные организации муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области родственникам и знакомым (совокупный процент ответов «готов» и «скорее готов»), %

Таким образом, по результатам социологического опроса, родители воспитанников рассматриваемых образовательных организаций достаточно высоко оценивают материально-технические условия обучения, коммуникативные и профессиональные компетенции педагогов и администрации, содержание образовательного процесса и воспитательную работу, и готовы рекомендовать обучение детей в анализируемых дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области родственникам и знакомым.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

(показатели независимой оценки качества образования для размещения на <http://bus.gov.ru>)

| №   | Показатели  | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 2 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 5 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 7 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 10 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 14 |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1   |   |                             |                             |                             |                              |                              |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | 9,7                         | 8,2                         | 8,4                         | 8,2                          | 8,9                          |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 9                           | 8                           | 10                          | 10                           | 10                           |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10                          | 6                           | 6                           | 10                           | 10                           |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 0                           | 0                           | 0                           | 0                            | 0                            |
|     | <b>Итого по разделу 1</b>   | <b>28,7</b>                 | <b>22,2</b>                 | <b>24,4</b>                 | <b>28,2</b>                  | <b>28,9</b>                  |
| 2   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную   |                             |                             |                             |                              |                              |

| №   | Показатели   | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 2 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 5 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 7 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 10 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 14 |
|-----|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
|     | деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы  |                             |                             |                             |                              |                              |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 9                           | 9                           | 8                           | 9                            | 8                            |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 6                           | 6                           | 6                           | 8                            | 6                            |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 4                           | 2                           | 8                           | 8                            | 4                            |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 0                           | 0                           | 0                           | 0                            | 0                            |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | 5                           | 10                          | 10                          | 10                           | 10                           |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся   | 2                           | 2                           | 6                           | 6                            | 4                            |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)  | 0                           | 0                           | 0                           | 0                            | 10                           |
|     | <b>Итого по разделу 2</b>  | <b>26</b>                   | <b>29</b>                   | <b>38</b>                   | <b>41</b>                    | <b>42</b>                    |
| 3   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |                             |                             |                             |                              |                              |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы                            | 9,8                         | 10,0                        | 9,2                         | 9,9                          | 9,8                          |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы  | 10,0                        | 10,0                        | 9,9                         | 9,9                          | 9,9                          |
|     | <b>Итого по разделу 3</b>  | <b>19,9</b>                 | <b>20</b>                   | <b>19,9</b>                 | <b>19,9</b>                  | <b>19,9</b>                  |
| 4   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности  |                             |                             |                             |                              |                              |

| №   | Показатели  | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 2 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 5 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 7 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 10 | МБДОУ<br>детский сад<br>№ 14 |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
|     | качеством образовательной деятельности организаций  |                             |                             |                             |                              |                              |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы | 9,9                         | 9,8                         | 8,2                         | 9,6                          | 9,7                          |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы                                    | 9,4                         | 10,0                        | 9,8                         | 9,8                          | 9,8                          |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы                                  | 9,4                         | 9,8                         | 8,9                         | 9,9                          | 10,0                         |
|     | <b>Итого по разделу 4</b>   | <b>28,7</b>                 | <b>29,6</b>                 | <b>26,9</b>                 | <b>29,3</b>                  | <b>29,5</b>                  |
|     | <b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>  | <b>103,3</b>                | <b>100,8</b>                | <b>109,2</b>                | <b>118,4</b>                 | <b>120,3</b>                 |

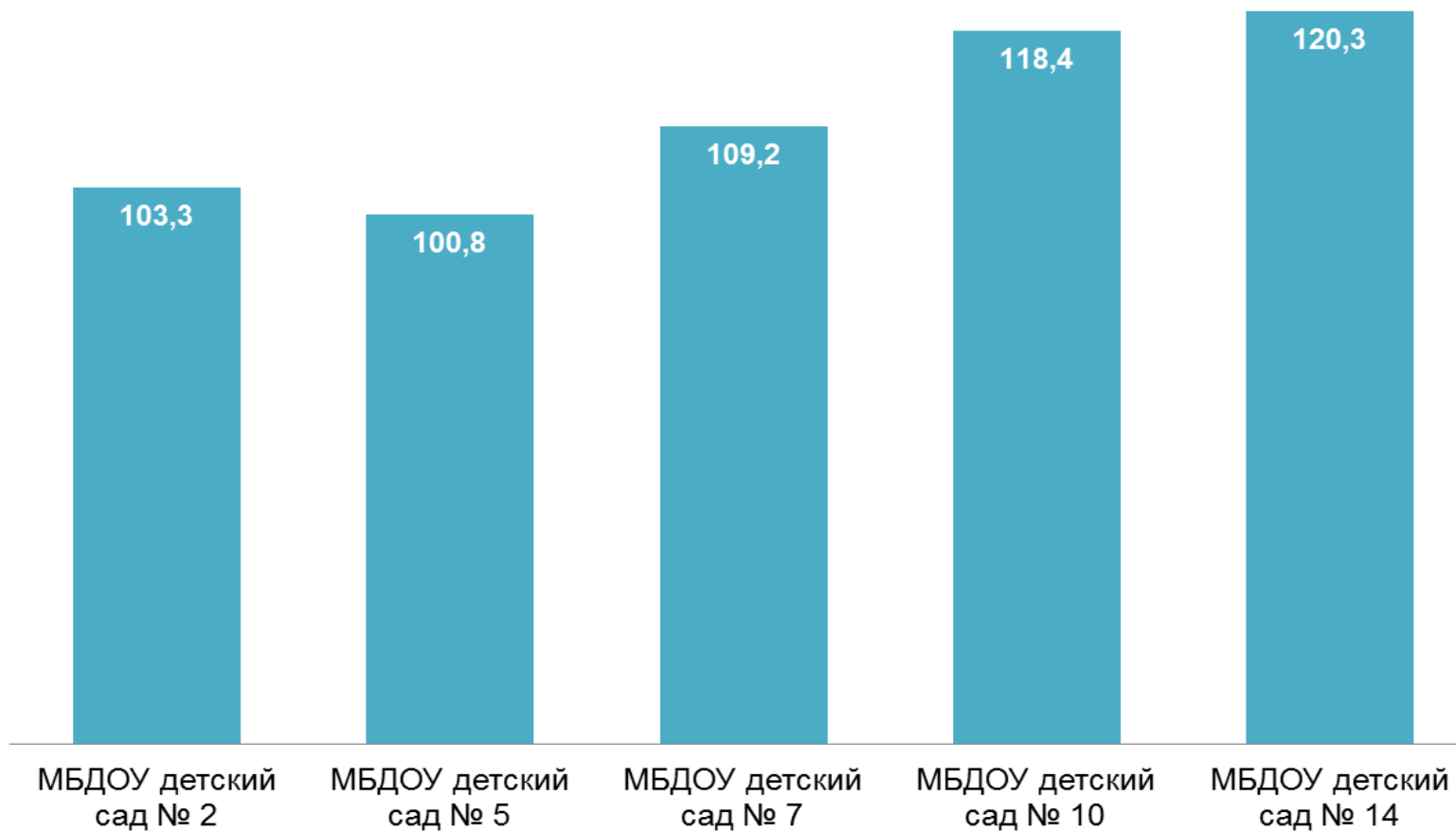


Рисунок 7.1 – Ранжирование дошкольных образовательных организаций муниципального образования «Город Донецк» Ростовской области по интегральному показателю (максимум 160 баллов)

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (для дошкольных образовательных организаций)

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|---|---|---|
| <b>А</b>  | <b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>           |   |   |
| 1.1       | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | Баллы<br>(от 0 до 10)                   | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации.<br>Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2. |
| 1.2       | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | Баллы<br>(от 0 до 10)                   | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.<br>Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.   |
| 1.3       | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы<br>(от 0 до 10)                   | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации.<br>Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.   |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
| 1.4       | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)                               | Баллы (от 0 до 10)                      | Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в Приложении 2.  |
| <b>В</b>  | <b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |   |   |
| 2.1       | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | Баллы (от 0 до 10)                      |   |
| 2.1.1     | Здание (-я) организации находится (-ятся) в аварийном состоянии или требует (-ют) капитального ремонта   | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>Здание (-я) организации находится (-ятся) в аварийном состоянии или требуется капитальный ремонт – 0 баллов.<br>Здание (-я) организации не находится (-ятся) в аварийном состоянии или капитальный ремонт не требуется – 2 балла. |
| 2.1.2     | Здание (-я) организации имеет центральное отопление  | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>Нет центрального отопления – 0 баллов.<br>Имеется центральное отопление – 2 балла.  |
| 2.1.3     | Здание (-я) организации имеет водоснабжение  | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>Нет водоснабжения – 0 баллов.<br>Имеется водоснабжение – 2 балла.   |

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|---|---|---|
| 2.1.4     | Здание (-я) организации имеет канализацию   | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>Нет канализации – 0 баллов.<br>Имеется канализация – 2 балла.   |
| 2.1.5     | Обеспеченность педагогических работников образовательной организации персональными компьютерами (ПК) (количество ПК в организации в расчете на 1 педагогического работника (Кпк)) | Баллы<br>(от 0 до 2)                    | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>Для расчета показателя (Кпк) количество ПК в организации делится на суммарную численность педагогических работников организации.<br>Кпк < 0,1 – 0 баллов.<br>0,1 ≤ Кпк ≤ 0,3 – 1 балл.<br>Кпк > 0,3 – 2 балла.<br>Кпк = 0 – нет компьютеров = 0 баллов. |
| 2.2       | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | Баллы<br>(от 0 до 10)                   |   |
| 2.2.1     | Наличие в организации помещений медицинского назначения   | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;<br>б) на официальном интернет-сайте организации;<br>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Нет помещений медицинского назначения – 0 баллов.<br>Имеются помещения медицинского назначения – 2 балла.               |



| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
| 2.2.2     | Наличие в организации физкультурного (спортивного) зала, других спортивных или рекреационных сооружений (спортивная площадка, бассейн, зимний сад, другое) | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;<br>б) на официальном интернет-сайте организации;<br>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Нет помещений спортивного и / или рекреационного назначения – 0 баллов.<br>Имеются помещения спортивного и / или рекреационного назначения – 2 балла. |
| 2.2.3     | Наличие в организации необходимых условий для питания детей  | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;<br>б) на официальном интернет-сайте организации;<br>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Нет необходимых условий для питания детей – 0 баллов.<br>Имеются необходимые условия для питания детей – 2 балла.                                     |
| 2.2.4     | Доля воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями (ДВло)   | Баллы<br>(от 0 до 2)                    | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>Для расчета показателя (ДВло) численность воспитанников организации, охваченных летними оздоровительными мероприятиями, делится на численность воспитанников организации.<br>ДВло < 50 – 0 баллов.<br>50 ≤ ДВло ≤ 80 – 1 балл.<br>ДВло > 80 – 2 балла.                                |

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|---|---|---|
| 2.2.5     | Наличие в штате организации инструктора по физической культуре  | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>В штате организации нет инструктора по физической культуре – 0 баллов.<br>В штате организации есть инструктор по физической культуре – 2 балла.   |
| 2.3       | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | Баллы<br>(от 0 до 10)                   |   |
| 2.3.1     | Наличие в организации музыкального зала   | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>В организации нет музыкального зала – 0 баллов.<br>В организации есть музыкальный зал – 2 балла.  |
| 2.3.2     | Наличие в штате организации педагога (-ов) дополнительного образования (ДО) и / или музыкального руководителя | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>В штате организации нет педагога (-ов) ДО и /или музыкального руководителя – 0 баллов.<br>В штате организации есть педагог (-и) ДО и /или музыкальный руководитель – 2 балла.                               |
| 2.3.3     | В организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками                          | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) на официальном интернет-сайте организации;<br>б) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Не проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 0 баллов.<br>Проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 2 балла. |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
| 2.3.4     | В организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками  | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) на официальном интернет-сайте организации; б) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Не проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 0 баллов.<br>Проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками – 2 балла.   |
| 2.3.5     | В организации есть воспитанники, получающие дополнительные образовательные услуги по следующим видам – логопед, дефектолог, психолог (в том числе платные) | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.<br>В организации нет воспитанников, получающих платные дополнительные образовательные услуги по указанным видам – 0 баллов.<br>В организации есть воспитанники, получающие платные дополнительные образовательные услуги по указанным видам – 2 балла.                         |
| 2.4       | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10)                      |   |
| 2.4.1     | В организации с воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия   | Баллы (0; 2)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся: а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации; б) на официальном интернет-сайте организации; в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>С воспитанниками не проводятся музыкально-ритмические занятия – 0 баллов.<br>С воспитанниками проводятся музыкально-ритмические занятия – 2 балла. |

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|---|---|--|
| 2.4.2     | В организации с воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку | Баллы<br>(0; 4)                         | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;</li> <li>б) на официальном интернет-сайте организации;</li> <li>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.</li> </ul> <p>С воспитанниками не проводятся занятия по иностранному языку – 0 баллов.</p> <p>С воспитанниками проводятся занятия по иностранному языку – 4 балла.</p>                       |
| 2.4.3     | В организации функционируют кружки и секции различной направленности    | Баллы<br>(0; 4)                         | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;</li> <li>б) на официальном интернет-сайте организации;</li> <li>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.</li> </ul> <p>В организации не функционируют кружки и секции различной направленности – 0 баллов.</p> <p>В организации функционируют кружки и секции различной направленности – 4 балла.</p> |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|--|---|--|
| 2.5       | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, с родителями) | Баллы (от 0 до 10)                      |  |
| 2.5.1     | Воспитанники приняли участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях (в том числе, вместе с родителями)  | Баллы (0; 5)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Воспитанники не приняли участие в конкурсах (мероприятиях) – 0 баллов.<br>Воспитанники приняли участие в конкурсах (мероприятиях) – 5 баллов. |
| 2.5.2     | Воспитанники стали призерами (отмечены наградами, грамотами) конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятий (в том числе, вместе с родителями)                                    | Баллы (0; 5)                            | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>Воспитанники не стали призерами конкурсов (мероприятий) – 0 баллов.<br>Воспитанники стали призерами конкурсов (мероприятий) – 5 баллов.       |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
| 2.6       | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10)                      |   |
| 2.6.1     | Наличие в организации учителя-логопеда (-ов)   | Баллы (0; 2)                            | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;</li> <li>б) на официальном интернет-сайте организации;</li> <li>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.</li> </ul> <p>В организации нет учителя-логопеда (-ов) – 0 баллов.<br/>В организации есть учитель-логопед (-ы) – 2 балла.</p>       |
| 2.6.2     | Наличие в организации учителя-дефектолога (-ов)  | Баллы (0; 2)                            | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;</li> <li>б) на официальном интернет-сайте организации;</li> <li>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.</li> </ul> <p>В организации нет учителя-дефектолога (-ов) – 0 баллов.<br/>В организации есть учитель-дефектолог (-и) – 2 балла.</p> |
| 2.6.3     | Наличие в организации педагога-психолога (-ов)   | Баллы (0; 2)                            | <p>Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;</li> <li>б) на официальном интернет-сайте организации;</li> <li>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.</li> </ul> <p>В организации нет педагога-психолога (-ов) – 0 баллов.<br/>В организации есть педагог-психолог (-и) – 2 балла.</p>    |

| № в блоке | Показатель   | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки   |
|-----------|--|---|---|
| 2.6.4     | Наличие в организации социального педагога (-ов)   | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;<br>б) на официальном интернет-сайте организации;<br>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>В организации нет социального педагога (-ов) – 0 баллов.<br>В организации есть социальный педагог (-и) – 2 балла. |
| 2.6.5     | Наличие в организации медицинских работников   | Баллы<br>(0; 2)                         | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации;<br>б) на официальном интернет-сайте организации;<br>в) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>В организации нет медицинских работников – 0 баллов.<br>В организации есть медицинские работники – 2 балла.       |
| 2.7       | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов | Баллы<br>(0; 10)                        | Баллы выставляются на основе сведений, содержащихся:<br>а) на официальном интернет-сайте организации;<br>б) в отчете о самообследовании (публичном докладе) за отчетный период.<br>В организации нет условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов – 0 баллов.<br>В организации есть условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов – 10 баллов.   |

| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|---|---|--|
| <b>С</b>  | <b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>              |   |  |
| 3.1       | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| 3.2       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| <b>Д</b>  | <b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности</b> |   |  |
| 4.1       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |



| № в блоке | Показатель  | Единица измерения (значение показателя) | Способ измерения и порядок выставления оценки  |
|-----------|---|---|--|
| 4.2       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |
| 4.3       | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100)                  | Удельный вес (доля) вычисляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.<br>Удельный вес вычисляется как доля (%) количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. |

Примечание – Показатели разработаны в соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

**Приложение 2 – Перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на ее официальном сайте в разрезе показателей, характеризующих открытость и доступность информации (для дошкольных образовательных организаций)**

| №  | Показатели  | Оценка                            |
|--|---|-----------------------------------|
| <b>1) Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации</b> |   |                                   |
| 1  | Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»  | см. примечание 2 к данной таблице |
| 2  | Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.   | "-"                               |
| 3  | Версия сайта для слабовидящих   | "-"                               |
| 4  | Дата создания образовательной организации   | "-"                               |
| 5  | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации   | "-"                               |
| 6  | Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | "-"                               |
| 7  | Режим и график работы   | "-"                               |
| 8  | Наименование структурных подразделений (органов управления)   | "-"                               |
| 9  | Места нахождения структурных подразделений  | "-"                               |
| 10   | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)  | "-"                               |
| 11   | Устав образовательной организации   | "-"                               |
| 12   | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)   | "-"                               |
| 13   | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | "-"                               |
| 14   | Отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)   | "-"                               |
| 15   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний   | "-"                               |
| 16   | Реализуемые уровни образования  | "-"                               |
| 17   | Формы обучения  | "-"                               |
| 18   | Нормативные сроки обучения  | "-"                               |
| 19   | Описание образовательной программы с приложением ее копии   | "-"                               |
| 20   | Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  | "-"                               |
| 21   | Учебный план с приложением его копии  | "-"                               |
| 22   | Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  | "-"                               |
| 23   | Календарный учебный график с приложением его копии  | "-"                               |

| №   | Показатели   | Оценка   |
|---|--|----------|
| 24  | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  | "_"      |
| 25  | О федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (или рабочих ссылок на них)  | "_"      |
| 26  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  | "_"      |
| 27  | Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | "_"      |
| 28  | Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц  | "_"      |
| 29  | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг  | "_"      |
| 30  | Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов   | "_"      |
| 31  | Объекты для проведения практических занятий  | "_"      |
| 32  | Объекты спорта   | "_"      |
| 33  | Средства обучения и воспитания   | "_"      |
| 34  | Условия питания и охраны здоровья обучающихся  | "_"      |
| 35  | Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям  | "_"      |
| 36  | Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся   | "_"      |
| 37  | Сведения о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ  | "_"      |
| 38  | Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)                     | "_"      |
| <b>2) Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b> |  |          |
| 39  | Наличие сведений о руководителе организации  | <b>1</b> |
| 40  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)  | <b>1</b> |
| 41  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации   | <b>1</b> |
| 42  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации   | <b>1</b> |
| 43  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации   | <b>1</b> |

| №   | Показатели   | Оценка |
|---|--|--------|
| 44  | Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)   | 1      |
| 45  | Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации   | 1      |
| 46  | Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности  | 1      |
| 47  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах   | 1      |
| 48  | Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  | 1      |
| <b>3) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b> |  |        |
|   | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:   |        |
| 49  | - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)   | 2      |
| 50  | - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)   | 2      |
| 51  | - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)  | 2      |
| 52  | - наличие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)                              | 4      |
| <b>4) Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>  |  |        |
| 53  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения  | 2      |
| 54  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)   | 2      |
| 55  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3      |
| 56  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)   | 3      |

Примечания:

1) Показатели составлены в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2) Оценка по пп. 1-38 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93% = 9,3 баллов).

3) Балльная оценка по пп. 39-56 выставляется по результатам мониторинга сайта образовательной организации. Количество баллов, которое может набрать организация по каждому пункту указано в пп. 39-56 Приложения 2.